

CÂMARA MUNICIPAL DE SALTINHO/SP

QUADRO GERAL DOS SERVIÇOS PÚBLICOS OFERECIDOS - SUBORDINADOS A MESA DIRETORA

SERVIÇO	ESPECIFICAÇÃO	MEIO DE ACESSO	PERÍODO	SETOR RESPONSÁVEL
Carta de Serviço ao Cidadão	Documento que visa informar aos cidadãos quais são os serviços prestados pela Casa Legislativa Municipal, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos e os padrões de atendimento estabelecidos.	A referida carta pode ser acessada por meio eletrônico, cujo link de acesso esta disponibilizado no sitio eletrônico da Câmara Municipal de Saltinho: - www.camarasaltinho.sp.gov.br ou por meio físico junto a Secretaria Geral da Câmara.	Imediato	Secretaria Geral: Setor Administrativo: Diretoria Administrativa
Ouvidoria	Canal de comunicação direta entre a população e o Poder Legislativo, para recebimento de denúncias, reclamações, sugestões e elogios referentes à atuação parlamentar e às áreas de abrangência da Câmara Municipal.	O serviço é acessado através do site: www.camarasaltinho.sp.gov.br	As solicitações serão respondidas de forma imediata em caso de perguntas básicas sobre serviços e no prazo de até 20 dias, em caso de informações mais complexas que exijam consulta e desarquivamento de documentos.	Secretaria Geral: Setor Legislativo: Ouvidor
SIC: Serviço de Informação ao cidadão	Canal de comunicação para acesso às informações públicas originadas no âmbito do Poder Legislativo Municipal	Os pedidos deverão, preferencialmente, ser feitos mediante protocolo físico ou por meio eletrônico, cujo link de acesso esta disponibilizado no sitio eletrônico da Câmara Municipal de Saltinho: - www.camarasaltinho.sp.gov.br . O requerente deverá preencher um formulário de solicitação onde deverá informar seu nome completo, o número de documento de identificação válido, especificação de forma clara e precisa da informação requerida, e endereço físico e eletrônico. Ao final da solicitação o interessado receberá um número correspondente, para fins de acompanhamento do pedido.	As solicitações serão respondidas de forma imediata em caso de perguntas básicas sobre serviços e no prazo de até 20 dias, em caso de informações mais complexas que exijam consulta e desarquivamento de documentos.	Secretaria Geral: Setor Legislativo: Assessoria de Comunicação

Redes Sociais	Contas em redes sociais de intensa visibilidade, onde a população em tempo real, pode comunicar-se com a Casa Legislativa da mesma forma que se comunicaria com qualquer indivíduo de sua lista de contatos (amigos).	Os serviços podem ser acessados através do site: www.camarasaltinho.sp.gov.br ou por acesso direto via: YouTube - - https://www.youtube.com/channel/UC_TOFFsOWaND-p88UDq6Y3Q Facebook – Câmara Municipal de Saltinho	Imediato	Secretaria Geral: Setor Legislativo: Assessoria de Comunicação
Audiências Públicas	Encontro feito na comunidade com a participação da população, a fim de buscar opiniões e soluções para as demandas sociais e ter acesso à resposta de pessoas públicas.	A população é convidada através de divulgações via jornal de circulação, site oficial e redes sociais: www.camarasaltinho.sp.gov.br Facebook: Câmara Municipal de Saltinho	Imediato	Secretaria Geral: Setor Legislativo: Assessoria de Comunicação
Tribuna Livre	Espaço para que a população possa fazer uso da tribuna no decorrer da reunião ordinária para discorrer sobre assuntos de interesse do Município e que acrescentem informações a população.	O interessado, deverá protocolar requerimento junto a Secretaria Geral da Câmara, com antecedência mínima de 15 minutos antes do início da reunião ordinária, esclarecendo o assunto a ser discutido, devendo-se ater dentro da ética sendo totalmente responsável por suas palavras.	Sete dias	Secretaria Geral: Setor Legislativo: Assessoria Legislativa
Histórico do Município	Meio de acesso a cultura e a história do Município de Saltinho	O referido histórico esta disponível no site da Câmara Municipal de Saltinho: - www.camarasaltinho.sp.gov.br ou por meio físico junto a Secretaria Geral da Câmara.		Secretaria Geral: Setor Legislativo: Assessoria de Comunicação
Vídeo Institucional	Canal que visa possibilitar um conhecimento ainda maior dos trabalhos e da atuação da Câmara Municipal, com cerca de cinco minutos de duração, no qual conta um pouco da história política do município e apresenta, brevemente, a estrutura administrativa da Câmara e suas funções.	O referido vídeo esta disponível no site da Câmara Municipal de Saltinho: - www.camarasaltinho.sp.gov.br	Imediato	Secretaria Geral: Setor Legislativo: Assessoria de Comunicação